

# KB HOTEL GROUP

*Se sentir toujours chez soi*

## Conditions Générales de Vente

HÔTEL DU PLATANE – KB HOTEL GROUP  
Adresse : 4 route de Saint-Savin, 33820 Étauliers – France  
SAS KB HOTEL GROUP, Capital social : 80 900 €

SIREN : 940 854 961 – Siège social : Maison des Services, Port d'Agrès, 12300 Saint-Parthem

Email : [support@kbhotelsgroup.com](mailto:support@kbhotelsgroup.com) – 05 57 33 76 51.

Dernière mise à jour : 13 août 2025

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l'Hôtel du Platane, exploité par KB HOTEL GROUP (ci-après « l'Hôtel »), et toute personne procédant à une réservation ou à l'achat d'un service (ci-après « le Client »). Elles s'appliquent à toutes les prestations d'hébergement, de restauration, et services annexes proposées par l'Hôtel, que la réservation soit effectuée directement, en ligne, par téléphone, par e-mail, ou via un intermédiaire (agence, OTA, etc.).

### 2. Réservation

La réservation devient ferme après confirmation écrite de l'Hôtel et encaissement d'un acompte ou garantie par carte bancaire.

L'Hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation en cas de non-paiement ou d'informations incomplètes/erronées.

Les offres promotionnelles sont soumises à conditions et non cumulables, sauf mention contraire.

### 3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors taxe de séjour.

La taxe de séjour est perçue pour le compte de la commune et payable sur place.

Les tarifs peuvent être modifiés sans préavis, mais les prestations seront facturées sur la base des prix en vigueur au moment de la confirmation de réservation.

### 4. Modalités de paiement

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire (Visa, Mastercard, Amex), espèces (dans la limite légale), virement bancaire, chèques vacances ANCV (hors réservation en ligne).

Sauf accord particulier, le solde du séjour est payable à l'arrivée.

Les prestations additionnelles (bar, restauration, etc.) sont à régler avant le départ.

### 5. Conditions d'annulation / modification

Tarif flexible : Annulation ou modification gratuite jusqu'à 48h avant l'arrivée (heure locale). Au-delà, 100 % du montant de la première nuit est facturé.

Tarif non remboursable : Aucun remboursement en cas d'annulation, modification ou non-présentation.

En cas de non-présentation (« no-show »), la totalité du séjour pourra être facturée.

## 6. Arrivée et départ

Check-in : à partir de 15h

Check-out : avant 11h

Tout départ tardif non autorisé pourra entraîner la facturation d'une nuit supplémentaire.

## 7. Obligations du Client

Le Client s'engage à respecter le règlement intérieur affiché dans l'Hôtel.

Les chambres sont strictement non-fumeurs. En cas de non-respect, un forfait de 150 € pour remise en état sera appliqué.

Toute dégradation ou disparition d'élément du mobilier ou équipement pourra entraîner une facturation complémentaire.

## 8. Responsabilité

L'Hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage aux biens personnels du Client, sauf dépôt en coffre à la réception.

Les véhicules stationnés dans le parking privé restent sous la responsabilité de leur propriétaire.

## 9. Force majeure

L'Hôtel ne pourra être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel de ses obligations en cas d'événement imprévisible, irrésistible et extérieur (catastrophe naturelle, pandémie, grève, etc.).

## 10. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion de la réservation et font l'objet d'un traitement conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition en adressant sa demande à [rgpd@kb-hotelgroup.com](mailto:rgpd@kb-hotelgroup.com).

## 11. Médiation

En cas de litige et après saisine préalable de la direction de l'Hôtel, le Client peut recourir gratuitement au Médiateur du Tourisme et du Voyage :

MTV Médiation Tourisme Voyage – BP 80303 – 75823 Paris Cedex 17 – [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

## 12. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Bordeaux, sauf dispositions impératives contraires.